



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión de Talento Humano						
OBJETIVO:	Proveer de personal competente a los diferentes procesos y mejorar continuamente la competencia y el desarrollo del talento humano a través de programas de capacitación para la buena prestación del servicio.						
ALCANCE:	Comprende la planeación del talento, la definición del perfil de competencias, la selección, la vinculación, la inducción, el entrenamiento, el bienestar social, evaluación de desempeño, convenio docencia - servicio, preparación para un buen retiro, la capacitación y la gestión del clima laboral.						
FECHA DE MODIFICACIÓN:	2	9	2021		VERSIÓN:		3
TIPO:	Direccionamiento		Misional		Apoyo	x	Evaluación
RESPONSABLE:	Jefe de Talento Humano						

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo, Plan de gestión y Planeación del talento humano	Planeación de las actividades del proceso.	Plan Institucional de Capacitaciones y Plan de Bienestar	I	Todos los procesos
I	Todos los procesos	Necesidades de personal	Selección y Contratación de Personal	Historias Laborales y Manual de Funciones y Competencias laborales	I	Todos los procesos
I	Gestión de talento humano	Colaboradores que ingresan a la entidad, Plan Institucional de Capacitaciones y Plan de Bienestar	Inducción, Reinducción e Inducción específica	Funcionarios entrenados para desarrollar mejor sus funciones	I	Todos los procesos
			Ejecución del plan de capacitaciones	Fortalecimiento de las competencias laborales de los colaboradores		
			Ejecución del plan bienestar	Mejoramiento de calidad de vida de los colaboradores		
		Manual de Funciones y Competencias	Evaluación de Desempeño	Informe resultados de evaluación de desempeño o Periodo de prueba		
I	Todos los procesos	Riesgos ocupacionales, Normativa vigente, Condiciones de salud de los trabajadores y Matriz de Peligros	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Cumplimiento a la normatividad, Matriz de Peligros y Planeación de promoción y prevención	I	Todos los procesos
E	ARL					
I	Todos los proceso	Novedades de Personal (Incapacidades, accidentes laborales, licencias, etc.) y Pago de Seguridad Social	Liquidación de Nomina	Comprobantes de pago de nómina	I	Todos los procesos
I	Gestión de talento humano	Actividades del Proceso	Seguimiento y Evaluación del desempeño del Proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Información documentada, Entrenamiento, Socializaciones y Planes de acción internos y Notificación de no conformes	I	Gestión de talento humano, Direccionamiento estratégico y Gestión de calidad
		Informes, Auditorías, Indicadores de Gestión, Autoevaluaciones y No Conformes	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción internos y externos	I	Gestión de talento humano y Gestión de calidad



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

DOCUMENTOS	INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos	Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
				Físicos:	Planta física
				Tecnológicos:	Hardware y Software
				Información:	Bases de datos
				Financieros:	Recursos financieros
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso			
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO POR:	
OSCAR FERNANDO SALAZAR OCHOA Jefe de Unidad funcional de Talento Humano		GILBERTO IZQUIERDO RUIZ Subgerente Administrativo		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	

COPIA NO CONTROLADA



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

DOCUMENTOS	INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos	Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
				Físicos:	Planta física
				Tecnológicos:	Hardware y Software
				Información:	Bases de datos
				Financieros:	Recursos financieros
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso			
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO POR:	
 OSCAR FERNANDO SALAZAR OCHOA Jefe de Unidad funcional de Talento Humano		 GILBERTO IZQUIERDO RUIZ Subgerente Administrativo		 JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	

COPIA NO CONTROLADA